

## দণ্ডাদেশ অইচেনা হোলা বন্দীর হাসপাতাল বদলি (বিধি নিয়েধ বা নিয়ন্ত্রণ সমেত অথবা ছাড়া)

(1983 সালের মানসিক স্বাইস্ট্য আইন অর (ধারা) সেকশন 48)

1. রুগ্নীর (বেমারীর) নাম	
2. আপনার দেখাশুনার দায়িত্বে যেইন, তান নাম (আপনার “রেসপন্সিবল ক্লিনিসিয়ান”)	
3. হাসপাতাল, আর ওয়ার্ডের নাম	
4. আপনার বদলির নির্দেশ	
5. নিয়ন্ত্রণ নির্দেশ বহাল আছে?	অয়/না

### আমি হাসপাতালে আছি কেনে?

আপনারে অট হাসপাতালে হরাইয়া আনা অইছে কারণ, দুইজন ডাক্তারে সেক্রেটারি অব স্টেট ফর জাস্টিস রে পরামর্শ দিছিন যে আপনার মনতার গুলমাল আছে, গতিকে আপনার ডাক্তারি চিকিৎসার লাগি হাসপাতালে থাকা দরকার।

সেক্রেটারি অব স্টেট ফর জাস্টিস-এ 1983 সালের মানসিক স্বাইস্ট্য আইন অর ধারা (সেকশন) 48 মোতাবক “ট্রান্সফার ডিরেকশন” (বদলি নির্দেশ) জারি করছিন যেটায় অনুমতি দের যে, যে সমস্ত কয়েদী (বন্দী) হকলর দণ্ডাদেশ (শাস্তি) ঘূর্ণিত আইছে না, তারারে হাসপাতালে বদলি করার লাগি।

সেক্রেটারি অব স্টেট ফর জাস্টিস-এ নিশ্চয়ই আপনারে, মানসিক স্বাইস্ট্য আইন ধারা (সেকশন) 49 মোতাবক, একখান নিয়ন্ত্রক নির্দেশ (রেস্ট্রিকশন ডিরেকশন) ও দিছিন।

### নিয়ন্ত্রক নির্দেশ (রেস্ট্রিকশন ডিরেকশন) কিতা?

যদি আপনারে নিয়ন্ত্রক নির্দেশ দেওয়া তাইয়া থাকে, ইখানোর অর্থ অইল যে, যতক্ষণ পর্যন্ত না সেক্রেটারি অব স্টেট ফর জাস্টিস-এ আপনারে ছাড়ি দিবার কথা না কইন, আপনে ইখান ছাঢ়তা পারতা নায়। হোলা কেইস অইলে, আপনার হাসপাতাল থানে ছাড়া পাওয়া কয়েকখান শর্তের উপরে নির্ভর করব, যেটার বিষয়ে সময় আইলে আপনারে বুঝাই দেওয়া, কিংবা অইন্য কুনু হাসপাতালে বদলি অওয়ার আগে, আপনার দেখাশুনা অর দায়িত্বে যেইন আছিন তান (আপনার রেসপন্সিবল ক্লিনিসিয়ান) কাছে, সেক্রেটারি অব স্টেট ফর জাস্টিস অর চুক্তিপত্র থাকা লাগব।

## কতদিন আমি ইনো থাকু ?

যতদিন পর্যন্ত আপনার বদলি নির্দেশ হেয় না অয়, ততদিন আপনারে ইনো রাখা অইব।

যদি আপনারে ম্যাজিস্ট্রেট কোর্ট মারফৎ রিমানডেড (বিচারাধীন থাকা অবস্থায় আবার জেল হাজতো রাখা) অবস্থায় ইনো বদলি করা অইয়া থাকে :

আপনে আপনার রিমাণ্ড শেষ না অওয়া পর্যন্ত আউ হাসপাতালো থাকবা, যদি না আপনারে বিচারৰ লাগি ক্রাউন কের্টঅ, অথবা আবার আপনার ম্যাজিস্ট্রেটস কোর্টে রিমাণ্ড করি দেয় (হোউ কেইস অইলে আপনে হাসপাতালো থাকবা) ম্যাজিস্ট্রেট কোর্টে বদলি নির্দেশ শেষ করি দিত পারে, যদি আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসক (রেসপন্সিবল লিনিসিয়ান) এ কইনয়ে আপনার হাসপাতালে থাকিয়া আৱ মানসিক গুলমালৰ চিকিৎসা কৰানিৰ দৱকার নাই।  
আপনে তে অইলে আবার জেলও ফিরিয়া যাইবা, যতক্ষণ পর্যন্ত না কোর্টে আপনার জামিনো খালাস দেওয়াৰ  
সিদ্ধান্ত না নয়।

যদি আপনে ইনো একজন অসামৱিক বন্দী অথবা ইমিগ্রেশন (অভিবাসী) আইন মোতাবেক বদলি অইয়া থাকইন :

আপনারে হাসপাতালো রাখা অইব হোউ তারিখ পর্যন্ত যখন আপনারে জেল থনে ছাড়া অইব অথবা ডিটেনশন (আটক থাকার) কেন্দ্ৰ থনে হৱাইয়া আনা অইব যতক্ষণ পর্যন্ত না আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসকে কইনয়ে আপনার চিকিৎসার দৱকার নাই। যদি আপনার নিয়ন্ত্ৰক নির্দেশ দেওয়া অইয়া থাকে, এবং আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসকে  
কইন যে আপনার আৱ চিকিৎসার দৱকার নাই, তে অইলে আপনে আবার জেলও অথবা আটক থাকার কেন্দ্ৰত  
ফিরিয়া যাইবা।

## তাইন্যাল্য কেইসও :

আপনার হাসপাতালো রাখা অইব যতক্ষণ পর্যন্ত না আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসকে কইন যে আপনার আৱ  
চিকিৎসার দৱকার নাই, অথবা যতক্ষণ পর্যন্ত না কোর্টে আপনার কেইসোৱ বিষয়ে কুনু সিদ্ধান্ত না লয়। যদি  
আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসকে কইন যে আপনার আৱ চিকিৎসার দৱাক নাই, আপনারে আবার জেলও ফিরৎ  
পাঠানি অইব, যতক্ষণ পর্যন্ত না কোর্টে আপনারে জামিনো খালাস কৱার সিদ্ধান্ত না লয়।

## বদলি নির্দেশ হেয় অওয়াৰ বাদে ও কিতা আমাৰে হাসপাতালো রাখা অইবনি ?

ইখানোৱ সন্তাৱনা আছে যে মানসিক স্বাইস্ট্যু আইন (মেন্টাল হেলথ অ্যাস্ট্র) আইন্য ধাৰা (সেকশন) মোতাবেক আপনার  
বদলিৰ নির্দেশ হেয় অওয়াৰ বাদেও আপনারে হাসপাতালো রাখা অইতো পারে, যদি আপনার আৱও চিকিৎসার দৱকার  
থাকে। যদি ইলা অয়, তে অইলে আপনার ইখান বুঝাই দিবাৱ লাগি আইন্য আৱেক খান লিফলেট (হৰু বই) দেওয়া অইব।

## যদি আমাৰ কোর্ট ফিরিয়া যাওয়া লাগে, তে অইলে কিতা অইব ?

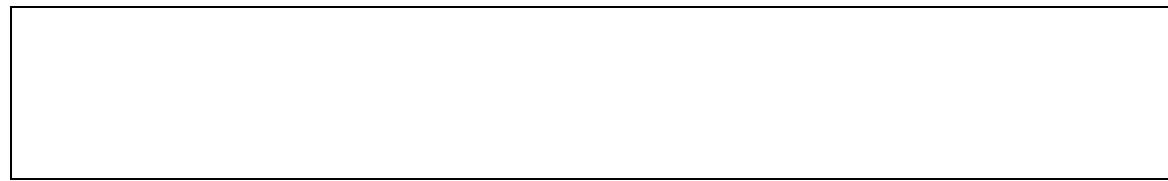
যদি আপনে রিমাণ্ড (বিচারাধীন আসামী) ও থাকইন, এবং যদি আপনার বিচার এবো না অইয়া থাকে, তে অইলে আপনার  
কোর্টে ফিরিয়া যাওয়া লাগব। কোর্টে আপনার কেইস খান দেখব এবং মানসিক স্বাইস্ট্যু আইনৰ 37 ধাৰা মোতাবেক  
আপনারে হাসপাতালৰ আদেশ দিয়া হোনো থাকার লাগি কইব, অথবা পৰিবৰ্তে আৱো কুন্তা নতুন শাস্তি বা নির্দেশ (স্টেটস)  
দিব। কোর্টে হাসপাতালা অৱ আদেশ (অৰ্ডাৰ) তখন অফ দিব, যদি দুইজন ডাক্তোৱে কইন যে আপনার মানসিক গুলমাল  
আছে এবং মানসিক স্বাইস্ট্যু আইন মোতাবেক আপনার চিকিৎসা অওয়া দৱকার।

## ଆମି କିତା ଆବେଦନ କରତାମ ପାରମୁ ନି ?

ଆପଣେ ସେକ୍ରେଟାରି ଅବ୍ ସେଟ୍‌ଟ ଫର୍ ଜ୍ଞାସିଟ୍ସ ଅର ଆପନାରେ ଏକଟା ହାସପାତାଲେ ବଦଳିର ସିନ୍ଧାନ୍ତର ବିରଳଦେ ଅଥବା ମ୍ୟାଜିସ୍ଟ୍‌ର୍‌ଟ୍ୟୁସ କୋର୍ଟେର ରିମାନ୍ଡ ଅର ବିରଳଦେ କୁନୁ ଆବେଦନ (ଅୟପିଲ) କରତା ପାରତା ନାୟ ।

କିନ୍ତୁ କିଛୁ ଆରୋ ମାନୁଷ ଆଛିନ, ଯାରାର କାହେ ଆପଣେ ଆପନାରେ ହାସପାତାଲ ଥିଲେ ଛାଡ଼ି ଦିବାର କଥା କହିତା ପାରଇନ ।

ଯଦି ଆପନାରେ ନିୟନ୍ତ୍ରକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (ରେସଟ୍ରିକଶନ ଡିରେକ୍ଶନ) ନା ଦେଓଯା ଆଇଯା ଥାକେ, ତେ ଅହିଲେ ଆପଣେ ହାସପାତାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ ରେ କହିତା ପାରଇନ ଯାତେ ଆପନାରେ ହାସପାତାଲ ଥିଲେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଅଯ । ଯେ କୁନୁ ସମୟ ଅଟ, ଆପଣେ ଇଥାନ କରତା ପାରଇନ । ହାସପାତାଲେର ମ୍ୟାନେଜାର ହକଳ (ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ) ଅହିଲ ଏକଥାନ ବିଶେଷ କମିଟି, ଯେଟା ହାସପାତାଲେର ଭିତରର ମାଇନସରେ ଲାଇସ୍ ଗଠନ କରା ଅଇଛେ, ମାଇନସରେ ହାସପାତାଲେର ଭିତରେ ରାଖା ଯାଯ କିଳା, ହୋଖାନର ବେପାରେ ସିନ୍ଧାନ୍ତ ଲାଗି । ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ (ହାସପାତାଲେର ମ୍ୟାନେଜାର) ହକଳେ ଆପନାରେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଯାଯ କିଳା, ଇଥାନୋର ବିଷୟେ ସିନ୍ଧାନ୍ତ ଲାଗିଲାଗି ଆଗେ, ଆପନାର ଲଗେ ମାତ୍ତା ପାରଇନ । ଯଦି ଆପଣେ ଇଥାନ କରତା ଚାଇନ, ତେ ଅହିଲେ ଅଟ ଠିକନାତ୍ ଲେଖଇନ :



ଅଥବା ଆପଣେ କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟରେ କହିତା ପାରଇନ ହସପିଟାଲ ମ୍ୟାନେଜାରସ ହକଳର ଲଗେ ଯୁଗାଯୁଗ କରିଯା ଦେଓଯାତ୍ ଆପନାରେ ସାହାଇୟ କରାର ଲାଗି ।

ଆପନାରେ ନିୟନ୍ତ୍ରକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଓଯା ଅଟକ ଆର ନା ଅଟକ ଆପଣେ ଟ୍ରୌଇବୁନାଲରେ କହିତା ପାରଇନ ଯାତେ ଆପନାରେ ହାସପାତାଲେ ରାଖା ନା ଅଯ ।

## ଟ୍ରୌଇବୁନାଲ କିତା ଆର କିତା ଆଇବୋ ?

ଟ୍ରୌଇବୁନାଲ ଅହିଲ ଏକଥାନ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ପ୍ଯାନେଲ ଯେଟାଯ ସିନ୍ଧାନ୍ତ ଲାଇତ ପାରେ ଯେ ଆପନାରେ ହାସପାତାଲ ଥିଲେ ଛାଡ଼ି ଦେଓଯା ଯାଯ କି ନା । ଇଟାଯ ଆପନାର ଲଗେ, ଆର ହାସପାତାଲେର କର୍ମୀ ହକଳର ମାଝେ, ଯାରା ଆପନାରେ ଚିନିନ, ତାରାର ଲଗେ ମିଟିଂ (ସଭା) କରବ । ଅଟ ସଭାରେ କଓୟ ଅଯ “ହିୟାରିଂ” । ଯଦି ଆପଣେ ଚାଇନ, ତେ ଅହିଲେ ଆପଣେ ଅଇନ୍ୟ କେଉରୋରେ ଅଟ ହିୟାରିଂ ଅ ଆଇଯା ଆପନାରେ ସାହାଇୟ କରାର କଥା କହିତା ପାରଇନ । ହିୟାରିଂ ଅର ଆଗେ, ଟ୍ରୌଇବୁନାଲ ଅର ସଦଇସ୍ୟ ହକଳେ ଆପନାର ଏବଂ ଆପନାର ଦେଖାଣ୍ନାର ବେପାରେ ହାସପାତାଲେର ରିପୋର୍ଟ (ପ୍ରତିବେଦନ) ଥିଲେ ପଡ଼ିବା । ଟ୍ରୌଇବୁନାଲର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟ ଆପନାର ଲଗେ ମାତାର ଲାଗିଓ ଆଇବା । ଟ୍ରୌଇବୁନାଲର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟ ଆପନାର ଲଗେ ମାତାର ଲାଗିଓ ଆଇବା ।

## ଆମି ଟ୍ରୌଇବୁନାଲର କାହେ କୁନସମୟ ଆବେଦନ କରତାମ ପାରମୁ ?

ଆପନାରେ ଆପନାର ବଦଳିର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଓଯାର ବାଦେ ପଯଳା ଛୟ ମାସୋର ଭିତରେ ଯେ କୁନୁ ସମୟ ଏକବାର ଟ୍ରୌଇବୁନାଲ ଅର କାହେ ଆବେଦନ କରତା ପାରଇନ ।

ଏର ବାଦର ଛୟ ମାସୋର ଭିତରେ ଏକବାର ଆବେଦନ କରତା ପାରବା ଏବଂ ଏର ବାଦେ ଯଦି ଆପନାରେ ହାସପାତାଲେ ରାଖା ଅଯ, ତେ ଅହିଲେ ପ୍ରିଟ୍ୟେକ ବଚରୋ ଏକବାର ଆପଣେ ଆବେଦନ କରତା ପାରବା ।

ଯଦି ଆପନାରେ ନିୟନ୍ତ୍ରକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନା ଦେଓଯା ଆଇଯା ଥାକେ, ତେ ଅହିଲେ, ଆପନାର ହକଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟର, ଦିତୀୟ ଛୟ ମାସୋର ଭିତରେ ଏକବାର ଟ୍ରୌଇବୁନାଲର କାହେ ଆପନାର ବଦଳିର ନିର୍ଦ୍ଦେଶଅର ବାଦେ ଆବେଦନ କରତା ପାରବା, ଏବଂ ପ୍ରିଟ୍ୟେକ ବଚରୋ ଏକବାର ଆବେଦନ କରତା ପାରବା । ଅଟ ଲିଫଲେଟ ବା କ୍ରୋଡ଼ପତ୍ର (ହର ବିହି)ଯେ ଆରଓ ବୁଝାଇ ଦିବୋ ଯେ ଆପନାର ହକଳ ଥିଲେ ନିକଟ ଆତ୍ମୀୟ କେ ।

আপনে যদি ট্রাইবুনাল কাছে আবেদন করতা চাইন, তে অইলে অট ঠিকনাত্ লেখইন :

The Tribunals Service  
PO BOX 8793  
5th Floor  
Leicester  
LE1 8BN

টেলিফোন 0845 2232022

আপনে একজন সলিসিটর (মামলা পরিচালক) রেও কইতা পারইন যাতে তাইন আপনার পক্ষ অইয়া ট্রাইবুনাল অর কাছে লেখইন এবং আপনারে হিয়ারিং (শনানি) অ সাহাইয় করইন। হাসপাতাল আর ল সোসাইটির (আইন সমাজ) কাছে অট বিষয়ে পারদর্শী হোলা সলিসিটার (মামলা পরিচালক) একখন তালিকা বা লিষ্টি আছে। ই বেপারে আপনার সাহাইয় করার লাগি, সলিসিটারের আপনার কুনু রকম পারিশ্রমিক দেওয়া লাগত নায়। লিগ্যাল এইড স্কীম মোতাবেক, অট সাহাইয় বিনা পয়সায় করা আয়।

### কিতা অইব যদি ট্রাইবুনালে কয় যে আমারে হাসপাতালো রাখা উচিত নায় ?

যদি ট্রাইবুনালে কয় যে আপনারে হাসপাতালো রাখা উচিত নায়, এর অর্থ অইল, আপনারে আবার জেলও অথবা ডিটেনশন (আটক থাকার) কেন্দ্রত ফিরাইয়া লইয়া যাওয়া অইব, যদি না ট্রাইবুনালে সুপারিশ করে যে আপনে হাসপাতালো থাকতা পারবা।

### আমারে কি ধরণৰ চিকিৎসা দেওয়া অইব ?

আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসক এবং অইন্যান্য হাসপাতালোৱ কৰ্মচাৰী হকলে আপনার মানসিক গুলমালৰ লাগি কি ধরণৰ চিকিৎসাৰ দৰকাৱ ই বিষয়ে আপনার লগে মাত্বা। বেশীৰ ভাগ ক্ষেত্ৰে, তাৱার উপদেশ, আপনার মানিয়া লওয়া লাগব।

তিন মাস বাদে, আপনার মানসিক গুলমালৰ লাগি, যে কুনু অযুদ বা ঘুমৰ অযুদ আপনারে দেওয়া অৱ, হোটাইনতৰ বেপারে বিশেষ বিশেষ নিয়ম আছে। আপনে যদি হোট অযুদ অথবা ঘুমৰ অযুদ লইতা চাইন না, অথবা আপনে যদি অলা বেমাৰ অইন যে আপনে অট অযুদটাইন লইতা চাইৱা কিনা হোখানঅ কইতা না পারইন, তে অইলে, অট হাসপাতালৰ ডাঙ্কোৱ নায়, হোলা একজন ডাঙ্কোৱে আপনারে আইয়া দেখবা। অট স্বতন্ত্র ডাঙ্কোৱে আপনার লগে মাত্বা, আৱ হাসপাতালোৱ যে সমস্ত কৰ্মচাৰী হকলে আপনারে চিনইন তাৱার লগেও মাত্বা। হোট স্বতন্ত্র ডাঙ্কোৱে সিন্দ্বাস্ত লইবা কি ধরণৰ অযুদ বা ঘুমৰ অযুদ ইত্যাদি আপনারে দেওয়া যায়। যতক্ষণ পৰ্যন্ত আপংকালীন না আয়, আটাইন অট একমাত্ অযুদ আৱ ঘুমৰ অযুদ (ড্রাগস্) যেটাইন আপনার সম্মতি ছাড়াউ আপনারে দেওয়া অইব।

অট স্বতন্ত্র ডাঙ্কোৱে কওয়া আয় SOAD (সেকেন্ড ওপিনিয়ন অ্যাপয়েনটেড ডক্টোৱ) আৱ তানৱে নিযুক্ত করইন একখন স্বতন্ত্র কমিশনে, যেটায় মেন্টাল হেল্থ অ্যাস্ট বা মানসিক স্বাইস্থ্য আইন কিলা ব্যবহাৰ কৰা অৱ, হোটৱ উপৱে নজৰ দারি কৰে।

কয়েকখন বিশেষ বিশেষ চিকিৎসার লাগি আলগা আলগা নিয়ম কানুন আছে, যেমন ধৰইন ইলেকট্-কনভালসিভ থেৱাপি (ECT)। যদি কৰ্মচাৰী হকলে মনঅ কৰইন যে অট বিশেষ ধরণৰ চিকিৎসা আপনার প্ৰয়োজন, তে অইলে, আইন কানুন টাইন আপনারে বুবাই দেওয়া অইব, আৱ আপনারে আৱেকখন লিফলেট (হৱ বই) দেওয়া অইব।

### আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয়ৱে জানা

আপনার দায়িত্ববান চিকিৎসকে এবং হাসপাতালোৱ অইন্যান্য কৰ্মী হকলে আপনার লগে মাত্বা, আপনার মানসিক গুলমালৰ লাগি আপনার কি ধরণৰ চিকিৎসাৰ দৰকাৱ।

মেন্টাল হেল্থ অ্যাস্ট (মানসিক স্বাইন্স্য আইন) অর কাছে কয়েকজন মাইনষর নাম লেখা একখান তালিকা (লিস্ট) আছে, যারারে আপনার আত্মীয় হিসাবে ধরা অয়। সাধারণত, অউ লিস্টো, যে মাইনষর নাম হকল থনে উপরে আছে, তাইন অউ তাইলা গিয়া আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয়। হাসপাতালোর কর্মচারী হকলে আপনারে একখান লিফলেট দিবা, যেটায় ভালভাবে বুবাই দিব, আপনার দেখাশুনা আর চিকিৎসার বেপারে আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয়র কিতা কিতা অধিকার আছে।

আপনার কেইসো, আমরারে কওয়া অইছে যে আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয় তাইলা :



আপনে যদি চাইননা যে, অউ মাইনষে, অউ লিফলেট (হৱ বই) অর একখান কপি পাইন, তে অইলে আপনার নার্স অথবা স্টাফ (কর্মচারী) হকলের আরেকজন সদইস্যেরে দয়া করিয়া জানাইন।

### আপনার হকলথনে নিকট আত্মীয়রে (নাম) বদলানি

যদি আপনে মনতা করইন যে অউ মানুয়, আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয় অওয়ার লাগি উপযুক্ত নায়, তে অইলে আপনে কাউন্টি কোর্টঅ আবেদন করতা পারইন্ অইন্য কেউবোৱে আপনার হকল থনে নিকট আত্মীয় হিসাবে ধৰার লাগি। হাসপাতালোর স্টাফ (কর্মচারী) হকলে আপনার একখান লিফলেট (হৱ কাগজ) দিবা যেটায়, ইখান ভালভাবে বুবাই দিব।

### আপনার খত বা চিঠিপত্র

আপনার কাছে পাঠানি হকল চিঠি আপনারে দেওয়া অইব। আপনে যে কুনু কেউবোৱে কাছে চিঠি লেখতা পারইন, খালি, যে সমস্ত মাইনষে কইছিন যে, তারা আপনার কাছ থনে কুনুধৰণৰ চিঠিপত্র পাইতা চাইন না, তারা বাদে। তারার কাছে লেখা চিঠিপত্র হাসপাতালোৱ কর্মচারী হকলে বন্ধ করি দিবা।

### কোড অব প্র্যাকটিস (অইভ্যাসাদিৰ নিয়মনীতি)

হাসপাতালোৱ কর্মচারী হকলৰে মানসিক স্বাইন্স্য আইন এবং মাইনষোৱে মানসিক গুলমালৰ চিকিৎসার লাগি পৰামৰ্শ বা উপদেশ দেওয়াৰ লাগি একখান কোড অৱ প্র্যাকটিস আছে। আপনার দেখাশুনার বেপারে সিদ্ধান্ত লওয়াৰ সময়, কর্মচারী হকলে হোউ কোডউডে যেতা কয়, হোখানৱে বিবেচনা কৰিবা। আপনে যদি চাইন, তে অইলে হোউ কোডউডৰ একখান কপি আপনে দেখতা পারইন।

### আমি কিলা নালিশ জানাইমু?

যদি আপনে আপনার দেখাশুনা অথবা চিকিৎসার বেপারে কুনু ধৰণৰ নালিশ জানাইতা চাইন, তে অইলে দয়া কৰি কর্মচারী হকলৰ যে কুনু সদইস্যৰ লগে মাতইন্। তারা হয়ত, অউ বেপারটাৰ মিটমাট কৰতা পারইন। তারা হয়ত, আপনার হাসপাতালোৱ নালিশ বা কমপ্লেইনৰ পদ্ধতিৰ বেপারে খবৰাখবৰ দিতা পারিবা, যেটাৱে বেবহার কৰিয়া আপনে আপনার নালিশ বা অভিযুগৱে ‘গোকাল রিজিলিউশন’ বা ‘স্থানীয় সমাধান’ অৱ মারফৎ মীমাংসা কৰার চেষ্টা কৰতা পারইন। তারা আপনারে আৱও কিছু মাইনষৰ বেপারে কইতা পারইন, যারা আপনারে নালিশ জানানিৰ ক্ষেত্ৰে সাহাইয় কৰতা পারইন।

যদি আপনে মনতা করইন যে হাসপাতালোৱ নালিশ পদ্ধতি আপনারে সাহাইয় কৰতো নায়, তে অইলে একখান স্বতন্ত্র কমিশনৰ কাছেও আপনার নালিশ জানাইতা পারইন। কমিশনে নিশ্চিত অওয়াৰ লাগি ইখানৰ উপৱে নজৱদারি কৰিব, কিলা মানসিক স্বাইন্স্য আইনৱে বেবহার কৰাঅৱ, ঠিকভাবে বেবহার অৱ কিনা এবং বেমারী হকল যখন হাসপাতালো ভৰ্তি আছইন,

ତଥନ ଯାତେ ତାରା ପୁରାପୁରି ଭାବେ ଯତ୍ନ ତାଳାଶି ପାଇନ କିନା । ହାସପାତାଲୋର କର୍ମଚାରୀ ହକଳେ ଆପନାରେ ଏକଥାନ ଲିଫଲେଟ (ହରୁ ବହି) ଦିବା, ଯେଟାଯ ଆପନାରେ ଭାଲା କରି ବୁଝାଇ ଦିବ କିଜା ଆପନେ କମିଶନର ଲଗେ ସୁଗ୍ରୂଗ କରତା ପାରବ ।

### ଆରଓ ବେଶୀ ସାହାଇୟ ଏବଂ ଖବରାଖବର

ଯଦି ଆପନେ ଆପନାର ଦେଖାଶୁନା ଏବଂ ଚିକିତ୍ସାର ବେପାରେ କୁଣୁ ବିଷୟେ ଏବୋ ନା ବୁଧ ପାଇୟା ଥାକିନ, ତେ ଅଇଲେ କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଏକଜନ ସଦଇସ୍ୟ ଇ ବେପାରେ ଆପନାରେ ସାହାଇୟ କରବା । ଦର୍ଯ୍ୟ କରି, ଅଉ ଲିଫଲେଟ (ହରୁ ବହି) ଅର କୁଣୁ ବିଷୟ, ଯଦି ଆପନେ ନା ବୁଧ ପାଇୟା ଥାକିନ, ଅଥବା ଆପନାର ଯଦି ଆରଓ କୁନ୍ତା ଜିଗାର କରାର ଥାକେ, ଯେଟାର ଜବାବ ଅଉ ଲିଫଲେଟ (ହରୁ ବହି) ଅର ମାରେ ନାଇ, ତେ ଅଇଲେ କର୍ମଚାରୀ ହକଳର ଯେ କୁଣୁ ସଦଇସ୍ୟରେ କଇନ, ଇଥାନ ବୁଝାଇ ଦିବାର ଲାଗି ।

ଆପନେ ଯଦି ଅଇନ୍ୟ କେଟୁରର ଲାଗି ଅଉ ଲିଫଲେଟର ଆରଓ ଏକଥାନ କପି ଚାଇନ, ତେ ଅଇଲେ ଦୟା କରିଯା କହିନ ।